



Algemene Voorwaarden

1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Genius Groups opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, van welke aard dan ook.

Genius Groups: Genius Groups, gevestigd te Doornspijk en geleid door Belia van den Berg, ook aangeduid met 'wij', 'ons' en 'bureau'.

Adviseur: de persoon die namens Genius Groups de opgedragen werkzaamheden uitvoert.

2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten van Genius Groups ten aanzien van de uitvoering van projecten, coaching, het verzorgen van trainingen of levering van goederen, tenzij op onderdelen schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

Standaardvoorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze door ons schriftelijk zijn aanvaard.

Voor zover voor de desbetreffende adviseur gedrags- of beroepscode gelden, maken deze deel uit van de overeenkomst. De opdrachtgever verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen volledig te zullen respecteren. Belia van den Berg is lid van de Ooa, de Orde van organisatiekundigen en -adviseurs. Zij houdt zich aan de gedragscode van de Ooa, in het algemeen, en specifiek bij het werken op organisatieniveau. Verder onderschrijft Belia van den Berg de beroepscode van het Nederlands Instituut voor Psychologen, de NIP, welke van toepassing is bij (ZKM-)coaching. Belia is geregistreerd coach bij St!R.

3 Totstandkoming van de overeenkomst

In geval van maatwerk

Onze offertes voor maatwerk zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever tot dan toe is gegeven. De opdrachtgever staat ervoor in dat de voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie is verstrekt.

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever door ondertekening en retournering van de betreffende werkopdracht aan Genius Groups heeft laten weten dat de aanbieding of offerte is geaccepteerd.

Wijzigingen in een tot stand gekomen overeenkomst zijn slechts van kracht, indien deze schriftelijk tussen de opdrachtgever en Oceantree zijn overeengekomen, onder verwijzing naar de gerelateerde werkopdracht.

In geval van open inschrijving

In geval van trainingen met open inschrijving heeft de werkopdracht de vorm van een aanmelding van de cursist via de website, per antwoordkaart of mondeling, welke overeenkomst geacht wordt tot stand te zijn gekomen na bevestiging door Genius Groups.

Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.

4 Uitvoering van de opdracht

Genius Groups zal de te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling uitvoeren, overeenkomstig de gespecificeerde eisen en goed vakmanschap.

Uiteraard zal gedurende de uitvoering met de opdrachtgever regelmatig overleg plaatsvinden over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.

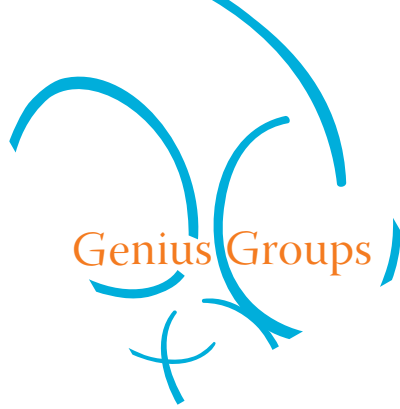
Indien wij bij de aanvaarding en de uitvoering van de werkzaamheden feiten of omstandigheden tegenkomen die de voortgang van onze werkzaamheden of het resultaat van onze diensten negatief (kunnen) beïnvloeden, zullen wij de opdrachtgever hiervan in kennis stellen.

Genius Groups bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon die voor Genius Groups werkzaam is, brengt zulks niet met zich mee dat de werkzaamheden uitsluitend door deze persoon of onder diens verantwoordelijkheid mogen worden uitgevoerd, noch dat door het overlijden van deze persoon de opdracht eindigt.

Wij zullen al het redelijkerwijs mogelijke doen de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. De duur van de opdracht kan behalve door onze inspanning worden beïnvloedt door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die wij verkrijgen en de medewerking die wordt verleend. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van het bureau geeft overschrijding van de levertijd geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opdracht, dan wel op vergoeding van enige door de opdrachtgever geleden schade.

Genius Groups kan slechts meerwerk verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien de opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.

Het door opdrachtgever betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht



geschiedt uitsluitend na onderlinge schriftelijke overeenstemming.

5 Aandeel opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens die wij voor het verrichten van de opdracht nodig hebben, tijdig in ons bezit komen. Verder moeten wij kunnen rekenen op de tijdige beschikbaarheid van de bij onze werkzaamheden betrokken medewerkers van de zijde van de opdrachtgever.

Feiten en omstandigheden, ontstaan door wijzigingen in het beleid en/of organisatie van de opdrachtgever, dan wel in zijn directe (markt)omgeving, dienen onverwijld aan het bureau te worden gemeld, zodat daarmee in de uitvoering van de opdracht rekening kan worden gehouden.

6 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Genius Groups ten opzichte van de opdrachtgever is beperkt tot de nakoming van de verplichting om zich naar beste kunnen in te spannen om het met de opdrachtgever overeengekomene uit te voeren. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige schadevergoeding te vorderen anders dan ter zake van het niet nakomen van bedoelde inspanningsverplichting.

De aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, veroorzaakt door toerekenbare tekortkomingen, wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium van Genius Groups voor de werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag voor deze opdracht over de laatste zes maanden, waarbij de schadevergoeding in geen geval meer zal bedragen dan 11.344 euro.

Opdrachtgever is gehouden Genius Groups schadeloos te houden en te vrijwaren van alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van de opdrachtgever – die voortvloeien uit of direct of indirect verband houden met de werkzaamheden van Genius Groups ten behoeve van opdrachtgever.

Genius Groups verplicht zich alle door opdrachtgever ter beschikking gestelde bedrijfs- of persoonsgegevens zorgvuldig te bewaren. Genius

Groups is niet aansprakelijk voor beschadiging of het teniet gaan van bescheiden, bijvoorbeeld tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of de verzending geschiedt door of namens de opdrachtgever, Genius Groups, of derden.

7 Vertrouwelijkheid

Genius Groups is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever jegens derden, tenzij Genius Groups op grond van de wet of op grond van de gedrags- of beroepscode verplicht is informatie aan derden te verschaffen. Genius Groups zal in het kader van de opdracht alle gebruikelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

Evenzo zal de opdrachtgever, zonder onze instemming, aan derden geen mededelingen doen over onze aanpak, werkwijze en rapportages van het bureau.

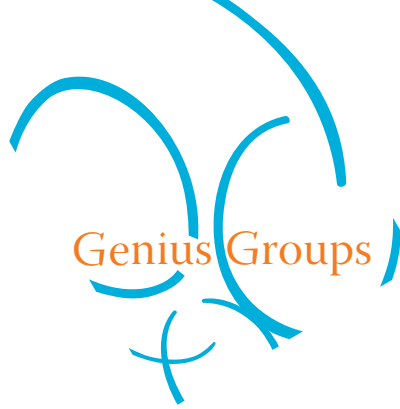
8 Intellectueel eigendom

Genius Groups behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van de opdrachtgever, dan wel bij het verzorgen van een training, tenzij dit intellectueel eigendom al berust bij derde partijen. Openbaarmaking van project- of cursusmateriaal kan alleen geschieden na verkregen toestemming van Genius Groups. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Genius Groups zullen door de opdrachtgever of cursist geen gegevens of gedeelten of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

9 Honorarium

Het honorarium van Genius Groups is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Genius Groups. Het honorarium is verschuldigd naarmate door Genius Groups werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever zijn verricht.

Genius Groups heeft het recht jaarlijks per 1 januari tariefwijzigingen door te berekenen. Het honorarium van Genius Groups wordt per maand aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij dit schriftelijk anders overeengekomen is. Over alle door opdrachtgever aan Genius Groups verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting gespecificeerd in rekening gebracht.



10 Betaling

Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.

Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitenrechtelijke (incasso-)kosten, die Genius Groups maakt als gevolg van niet-nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever.

Na de vervaldag kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht, zonder dat ingebrekestelling vereist is.

11 Reclames

Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen op straffe van verval van alle aanspraken schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, aan Genius Groups kenbaar te worden gemaakt. Reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

In geval van terecht uitgebrachte reclame heeft Genius Groups de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van de door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

12 Aanpassing van de opdracht

Mochten er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, zoals bijvoorbeeld aanpassing van de opdracht.

Indien één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht zal deze daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen in deze gevallen in overleg tot een oplossing trachten te komen die voor opdrachtgever en –nemer tot een redelijk en bevredigend resultaat leidt.

Bij aanpassing en voortzetting van de opdracht zullen aangepaste en nieuwe condities toegevoegd worden aan de oorspronkelijke opdracht en daarmee één geheel vormen.

13 Opzegging van de opdracht

In geval van open inschrijving

- De opdrachtgever voor een training heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een training te annuleren per aangetekend verzonden brief.
- Annulering door een deelnemer aan een activiteit met open inschrijving:
 - o de deelnemer kan tot twee maanden voor aanvang van de eerste trainingsdag, intake of andere op de training voorbereidende afspraak kosteloos annuleren. Wanneer de training specifiek ten behoeve van deze opdrachtgever ontwikkeld is, geldt de opzegtermijn als overeengekomen in de werkopdracht tot ontwikkeling van de training.
 - o Bij annulering korter dan twee maanden doch langer dan één kalendermaand voor de aanvang van de eerste trainingsdag, intake of andere op de training voorbereidende afspraak is de opdrachtgever verplicht 50% van de deelnamekosten te vergoeden.
 - o Bij annulering binnen één kalendermaand is de opdrachtgever verplicht 100% van de deelnamekosten te vergoeden.
- In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de training de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige restitutie.
- Oceanreef heeft het recht zonder opgave van redenen de training te annuleren of deelname van een opdrachtgever, dan wel diens medewerker, te weigeren, tenzij de training specifiek voor opdrachtgever ontwikkeld is of wordt, in welk geval verwezen wordt naar de afspraken in de werkopdracht tot ontwikkeling van deze training. In gevallen van annulering door Oceanreef heeft opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige hiertoe door opdrachtgever aan Oceanreef betaalde bedrag.
- Opdrachtgever, dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer, kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de training laten deelnemen, indien deze vervanging binnen vijf werkdagen na de annulering van de oorspronkelijke deelnemer aan Oceanreef wordt medegedeeld en dit zich minimaal twee werkdagen voorafgaand aan de eerste trainingsdag voordoet. Vervanging binnen twee werkdagen voorafgaand aan de



eerste trainingsdag is om praktische redenen niet toegestaan.

In alle andere gevallen
Opdrachtgever en bureau hebben beide het recht van verdere voortzetting van de opdracht af te zien, indien de oorspronkelijke overeengekomen uitvoering door de gewijzigde omstandigheden aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt. In dit geval dient de motivatie van dit besluit schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.

Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, of indien de aanleiding tot aanpassing c.q. beëindiging van de opdracht door opdrachtgever is ingebracht, heeft Genius Groups vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. In dit geval zal een opzegtermijn van 2 maanden worden aangehouden.

Genius Groups mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, zoals overmachtsituaties en plotselinge verhindering of ontstentenis van de adviseur, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevegd.

Genius Groups is gerechtigd met onmiddellijke ingang haar verplichtingen op te schorten, dan wel de overeenkomst op te zeggen, bij niet tijdige betaling door de opdrachtgever. Genius Groups behoudt ook in dit geval haar recht op volledige betaling en tevens op bovengenoemde compensatie wegens bezettingsverlies. In geval van training betekent dit dat Genius Groups een deelnemer de toegang tot de training per direct kan ontzeggen wanneer de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

De overeenkomst kan door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden.

14 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.